

Standardy kvality SPOD

V souladu se zákonem č. 359/1999, o sociálně-právní ochraně dětí, má naše organizace zpracovány tzv. standardy kvality sociálně-právní ochrany, kterými se při své činnosti řídí.

Přehled jednotlivých standardů:

Standard číslo	Název standardu	Popis standardu
1	CÍLE A ZPŮSOBY ČINNOSTI POVĚŘENÉ OSOBY	Poslání, cíle, cílová skupina a zásady činnosti jsou mj. popsány v sekci <i>O nás</i> .
2	OCHRANA PRÁV A CHRÁNĚNÝCH ZÁJMŮ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. obsahuje informace o předcházení porušení základních práv a svobod a ochranu dětí před zneužíváním, zanedbáváním a týráním. Zároveň v sekci <i>Pro děti</i> jsou informace, jak jim můžeme pomoci.
3	PROSTŘEDÍ A PODMÍNKY	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. obsahuje informace o lokalizaci a materiálně-technické podmínkách organizace.
4	INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY A ČINNOSTI POVĚŘENÉ OSOBY	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. se zabývá předáváním relevantních informací klientům a podmínkami, za kterých je možné zájemce o službu odmítnout. Podmínky odmítnutí jsou rovněž v sekci <i>Zájemci o péstounství</i> .
5	PODPORA PŘIROZENÉHO SOCIÁLNÍHO PROSTŘEDÍ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. obsahuje informace o tom, jak organizace podporuje děti ve vztazích s přirozeným sociálním prostředím (biologická rodina, blízcí). V sekci Dokumenty naleznete dokument <i>Pravidla asistovaného kontaktu</i> .
6	PERSONÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. popisuje organizační strukturu organizace a požadavky na jednotlivé pracovní pozice.
7	PŘIJÍMÁNÍ A ZAŠKOLOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. stanovuje proces přijímání a zácvičení nových zaměstnanců.
8	PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s. obsahuje informace o postupech pro hodnocení zaměstnanců, jejich vzdělávání i podporu.

9	PRACOVNÍ POSTUPY POVĚŘENÉ OSOBY	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s popisuje určování klíčových pracovníků pro jednotlivé náhradní rodiny a stanovuje odborné pracovní postupy.
10	DOHODA O VÝKONU PĚSTOUNSKÉ PÉČE	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s stanovuje pravidla pro uzavírání, změnu a zrušení dohod o výkonu pěstounské péče, způsoby hodnocení naplňování cílů těchto dohod a práci se vzdělávacími plány pečujících. Vzory Dohody jsou v sekci <i>Dokumenty</i> .
11	PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s popisuje, jak a v jakém rozsahu dochází k předávání informací mezi zaměstnanci klienty, dětmi, orgány sociálně-právní ochrany a dalších institucí.
12	ZMĚNA SITUACE	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s zahrnuje popis specifických situací, kdy dochází v životě dětí a rodin k významným změnám. Zároveň obsahuje seznam metodik, které obsahují konkrétní postup při těchto změnách.
13	DOKUMENTACE O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s obsahuje pravidla pro vedení (založení, uzavření, zapůjčování, kopírování...) písemné a elektronické dokumentace a pro případné nahlížení do ní.
14	PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTI A PODNĚTŮ	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s obsahuje postupy pro podávání stížností a podnětů, jejich vyřizování a zakládání. Samostatný dokument je také k dispozici v sekci <i>Dokumenty</i> .
15	RIZIKOVÉ, HAVARIJNÍ A NOUZOVÉ SITUACE	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s obsahuje informace o rizikových, havarijních a nouzových situacích. Konkrétní postupy pak jsou popsány v dokumentu Rizikové, havarijní a nouzové situace, který najdete také v sekci <i>Dokumenty</i> .
16	ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VÝKONU SPOD	Dokument Standardy kvality DOTEK z.s obsahuje, jak organizace pravidelně reflektuje naplňování standardů kvality sociálně-právní ochrany pověřenou osobou a jakým způsobem hodnotí úspěšnost své postupy práce.